



PEMERINTAH KABUPATEN REMBANG
KECAMATAN LASEM

Jl. Sunan Bonang no.45 Telp. (0295) 531005 Lasem 59271

Website: keclasem.rembangkab.go.id email: keclasem@rembangkab.go.id

LAPORAN PELAKSANAAN TINDAK LANJUT HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

KECAMATAN LASEM TAHUN 2026

A. Pendahuluan

Sebagai tindak lanjut atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Kecamatan Lasem Tahun 2026, Kecamatan Lasem telah melakukan berbagai upaya perbaikan terhadap kualitas pelayanan publik.

Pelaksanaan tindak lanjut ini merupakan bentuk komitmen Kecamatan Lasem dalam meningkatkan kualitas pelayanan berdasarkan masukan, saran, dan penilaian masyarakat.

B. Dasar Pelaksanaan

1. Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Kecamatan Lasem Tahun 2026.
2. Rencana Tindak Lanjut Hasil SKM Kecamatan Lasem Tahun 2026.
3. Ketentuan peraturan perundang-undangan terkait penyelenggaraan pelayanan publik.

C. Pelaksanaan Tindak Lanjut

No.	Rencana Tindak Lanjut	Pelaksanaan	Hasil/Output	Keterangan
1	Memperjelas informasi persyaratan pelayanan	Informasi persyaratan diperbarui dan dipublikasikan	Masyarakat lebih mudah memperoleh informasi persyaratan	Terlaksana
2	Memperbarui alur/prosedur pelayanan	Alur pelayanan dipasang pada media informasi pelayanan	Informasi prosedur lebih mudah dipahami	Terlaksana
3	Meningkatkan kepastian waktu	Dilakukan monitoring	Pelayanan menjadi lebih	Terlaksana

No.	Rencana Tindak Lanjut	Pelaksanaan	Hasil/Output	Keterangan
	pelayanan	terhadap penyelesaian pelayanan	tertib dan terukur	
4	Meningkatkan sarana dan prasarana	Penataan dan pemeliharaan ruang pelayanan	Kenyamanan masyarakat meningkat	Terlaksana/berk elanjutan
5	Meningkatkan publikasi mekanisme pengaduan	Informasi kanal pengaduan dipublikasikan	Masyarakat mengetahui mekanisme penyampaian pengaduan	Terlaksana

D. Dokumentasi Pelaksanaan

Sebagai bukti pelaksanaan tindak lanjut, dilampirkan: 1. Foto kegiatan/perbaikan pelayanan. 2. Foto papan/media informasi pelayanan. 3. Dokumentasi publikasi informasi pelayanan. 4. Bukti sosialisasi atau penyampaian informasi. 5. Dokumen hasil monitoring dan evaluasi. 6. Bukti lainnya yang mendukung pelaksanaan tindak lanjut.

E. Monitoring dan Evaluasi

Kecamatan Lasem melakukan monitoring dan evaluasi terhadap pelaksanaan tindak lanjut secara berkala. Hasil monitoring digunakan sebagai bahan perbaikan pelayanan dan penyusunan rencana tindak lanjut berikutnya.

F. Kesimpulan

Pelaksanaan tindak lanjut hasil SKM Kecamatan Lasem Tahun 2026 merupakan upaya nyata dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik. Tindak lanjut dilakukan berdasarkan hasil penilaian dan masukan masyarakat serta akan dilaksanakan secara berkelanjutan.

G. Penutup

Demikian Laporan Pelaksanaan Tindak Lanjut Hasil SKM Kecamatan Lasem Tahun 2026 ini dibuat sebagai bentuk pertanggungjawaban dan bukti komitmen dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik.

Lasem, 05 Januari 2026

CAMAT LASEM,

MUNDAKIR, S.T, MM
Pembina
NIP. 19780223 201001 1 001