



PEMERINTAH KABUPATEN REMBANG
KECAMATAN LASEM

Jl. Sunan Bonang no.45 Telp. (0295) 531005 Lasem 59271

Website: keclasem.rembangkab.go.id email: keclasem@rembangkab.go.id

**RENCANA TINDAK LANJUT HASIL SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT (SKM)**

KECAMATAN LASEM TAHUN 2026

A. Pendahuluan

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) merupakan salah satu instrumen untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan yang diberikan oleh Kecamatan Lasem. Hasil SKM menjadi bahan evaluasi dan dasar dalam melakukan perbaikan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik secara berkelanjutan.

Berdasarkan hasil SKM Kecamatan Lasem Tahun 2026, diperlukan tindak lanjut terhadap unsur pelayanan yang masih perlu ditingkatkan.

B. Maksud dan Tujuan

Rencana Tindak Lanjut ini disusun dengan tujuan: 1. Menindaklanjuti hasil dan masukan masyarakat dalam SKM. 2. Meningkatkan kualitas pelayanan publik di Kecamatan Lasem. 3. Meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap pelayanan. 4. Mendorong perbaikan pelayanan secara berkelanjutan.

C. Rencana Tindak Lanjut

No.	Unsur/Aspek yang Perlu Ditingkatkan	Permasalahan /Masukan Masyarakat	Rencana Tindak Lanjut	Target Waktu	Penanggung Jawab
1	Persyaratan pelayanan	Masih terdapat masyarakat yang belum memahami persyaratan	Memperjelas dan memperbarui informasi persyaratan pelayanan melalui media	Triwulan III 2026	Seksi Pelayanan

No.	Unsur/Aspek yang Perlu Ditingkatkan	Permasalahan /Masukan Masyarakat	Rencana Tindak Lanjut	Target Waktu	Penanggung Jawab
2	Prosedur pelayanan	Informasi alur pelayanan perlu lebih mudah dipahami	informasi Membuat/memperbarui alur pelayanan dan memasangny a pada tempat yang mudah dilihat masyarakat	Triwulan III 2026	Seksi Pelayanan
3	Waktu penyelesaian	Masyarakat membutuhkan kepastian waktu pelayanan	Meningkatkan kedisiplinan dan monitoring waktu penyelesaian pelayanan	Berkelanjutan	Camat/Seksi Pelayanan
4	Sarana dan prasarana	Perlu peningkatan kenyamanan ruang pelayanan	Melakukan penataan dan pemeliharaan sarana prasarana pelayanan	Berkelanjutan	Kecamatan Lasem
5	Pengaduan dan konsultasi	Informasi mekanisme pengaduan perlu lebih dikenal masyarakat	Meningkatkan publikasi kanal pengaduan dan konsultasi pelayanan	Triwulan III 2026	Kecamatan Lasem

D. Monitoring dan Evaluasi

Pelaksanaan rencana tindak lanjut akan dilakukan melalui monitoring secara berkala. Hasil pelaksanaan akan dievaluasi untuk mengetahui efektivitas perbaikan yang telah dilakukan dan menjadi bahan penyusunan SKM periode berikutnya.

E. Penutup

Rencana Tindak Lanjut Hasil SKM Kecamatan Lasem Tahun 2026 ini diharapkan dapat menjadi pedoman dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik dan mewujudkan pelayanan yang mudah, cepat, transparan, akuntabel, dan berorientasi kepada kebutuhan masyarakat.

Lasem, 05 Januari 2026

CAMAT LASEM,

MUNDAKIR, S.T, MM
Pembina
NIP. 19780223 201001 1 001